PROPUESTA TÉCNICA Y COMERCIAL

Tus libros de Kids en tu propia plataforma

Preparada para **Oak English School** (Dayana) · 04/11/2026 · Válida por **30 días** · Versión 0.4

Convertimos tus siete libros de Kids en una plataforma web interactiva, con actividades que se califican solas y sus audios. Tú apruebas quién entra y ves el avance de cada alumno. Empezamos con el Libro 1 y sumamos los demás conforme estén listos.

CONTEXTO Y PROBLEMA

- Quieres una plataforma propia para tus alumnos de Kids y Teens, tan interactiva como la de National Geographic, y no has podido conseguir esa membresía.
- Ya tienes material propio: siete libros de Kids, de 12 unidades cada uno, en edición y registro.
- Los libros van a estar listos en momentos distintos, así que la plataforma tiene que crecer libro por libro.

NUESTRA SOLUCIÓN

- Una plataforma web, sin app móvil, donde cada unidad de tus libros se vuelve un libro interactivo con actividades que se califican solas y sus audios.
- Los siete libros de Kids entran en este proyecto: arrancamos con el Libro 1 y sumamos los demás uno a la vez.
- Los alumnos piden su acceso y tú lo apruebas; ves el avance de cada alumno y de cada grupo.
- Con el logo actual de la escuela y una paleta más colorida para Kids. Sin cobros a los alumnos.

En qué vamos a trabajar

1 Libro interactivo

Cada unidad de los siete libros de Kids, con actividades que se califican solas y sus audios. Empezamos por el Libro 1.

2 Acceso de alumnos

El alumno pide su acceso y tú lo apruebas o lo rechazas, con aviso de privacidad y consentimiento.

3 Avance de alumnos

Tu vista con el avance de cada alumno por libro y por unidad, y el de cada grupo.

4 Identidad visual

Paleta más colorida para Kids con el logo actual de la escuela, sin cambios, en computadora, tableta y celular.

Lo esencial

PLAZO ESTIMADO

8 semanas

Hasta el Libro 1 en producción; los libros 2 a 7, uno a la vez, conforme los entregues

INVERSIÓN (+ IVA)

$3,500 / mes

Renta todo incluido, o $60,000 a precio fijo; tú eliges

GARANTÍA Y SOPORTE

Incluido

En la renta, mientras dure el contrato; a precio fijo, 30 días de soporte correctivo

GARANTÍA ZULUNITY Tus libros y su contenido siguen siendo tuyos, y la plataforma que construimos también **desde el primer día y en todo momento**. Cuando lo pidas, te enviamos una copia completa y actualizada con su documentación en 5 días hábiles.

Para arrancar

Firma del contrato y primera mensualidad ($3,500 + IVA) o anticipo del 50% ($30,000 + IVA); el Libro 1 de Kids con su contenido final y sus audios; tu logo actual y la paleta de colores; la fecha de inicio de tu siguiente ciclo escolar; y la invitación a la plataforma de National Geographic para medir qué tan interactiva tiene que ser cada actividad.

¿Qué vamos a entregar?

1	**Libro interactivo**	Visor por unidad · Cinco tipos de actividad que se califican solas · Audios · Integración de los siete libros de Kids, de 12 unidades cada uno, empezando por el Libro 1 **Listo cuando:** un alumno abre cualquier unidad del Libro 1, contesta sus actividades, escucha sus audios y ve su calificación; igual con cada libro.
2	**Acceso de alumnos**	Dos roles: administradora y alumno · Solicitud de acceso con aprobación o rechazo · Aviso de privacidad y consentimiento en la plataforma; el texto legal lo valida la escuela **Listo cuando:** un alumno pide su acceso, tú lo apruebas y entra a su libro.
3	**Avance de alumnos**	Avance de cada alumno por libro y por unidad · Avance por grupo **Listo cuando:** ves cómo va cada alumno y cada grupo sin pedírnoslo.
4	**Identidad visual y salida**	Paleta para Kids con el logo actual de la escuela, sin cambios · Ambientes de pruebas y producción · Pruebas con alumnos reales · Paso a producción **Listo cuando:** tus alumnos de Kids usan el Libro 1 en producción, con los colores de la escuela.

Fuera de alcance, para evitar sorpresas:
App móvil (iOS y Android) · Cobros o pagos dentro de la plataforma · Datos de contacto de papás o tutores · Escribir, editar o registrar los libros: el contenido y sus derechos son de la escuela · Cambios al logo de la escuela: usamos el actual · Grabación o producción de audios: vienen con cada libro · Libros de Teens, que se cotizan aparte

¿Cuándo lo tendremos?

Semanas 1–2	Semanas 3–5	Semanas 5–6	Semanas 7–8
1	2	3	4
Base de la plataforma Acceso, roles, solicitud y aprobación de alumnos, paleta de colores	**Libro interactivo** Visor por unidad, actividades que se califican solas y audios	**Libro 1 de Kids** Las 12 unidades en la plataforma, revisadas contigo en pruebas	**Avance y salida** Vista de avance, pruebas con alumnos reales y producción

8 semanas hasta el Libro 1 en producción; se confirma en el arranque, con la fecha de inicio de tu siguiente ciclo escolar. Después, cada libro en unas 2 semanas desde que nos lo entregas completo. Detalle en el Anexo C.

¿Cuánto cuesta y cómo se paga?

Hay **dos formas de contratar** el mismo trabajo. **Eliges una.**

	OPCIÓN A **Renta mensual** **$3,500** + IVA / mes **todo incluido, sin anticipo**	OPCIÓN B **Precio fijo** **$60,000** + IVA **por el proyecto completo, en dos pagos**
Al firmar	$3,500 (primera mensualidad)	$30,000 (50%)
Al entregar la plataforma	Sigue la mensualidad de $3,500	Sin pago: tus alumnos ya usan el Libro 1
Después	Los mismos $3,500 / mes; mantenemos la plataforma y la nube, y sumamos los libros 2 a 7	Sumamos los libros 2 a 7 y, con los siete terminados, pagas el otro 50% ($30,000). La operas tú; opcional: la mantenemos por $2,000 / mes
Compromiso	Ninguno: es mes a mes y la cancelas con 15 días de aviso	Ninguno; si contratas el mantenimiento, se cancela con 15 días de aviso
Es tuyo	Desde el primer día	Desde el primer día
Te conviene si…	**Prefieres no invertir al inicio y que nosotros mantengamos todo al día**	**Prefieres pagar una vez y operarla tú**

Montos en MXN, más IVA. Incluyen los siete libros de Kids; Teens se cotiza aparte. Si nosotros mantenemos la plataforma, la nube va en una bolsa de $500 al mes; si la operas tú, se cobra a tu cuenta. El dominio sigue a tu cargo. Desglose en el Anexo D.

¿Y después de arrancar?

QUÉ CUBRE	CUÁNTO DURA	RESPONDEMOS EN
Opción A: plataforma al día, atención de fallas, ajustes menores y bolsa de nube de $500 al mes. Opción B: queda funcionando, con 30 días de soporte correctivo; el mantenimiento opcional ($2,000 / mes) cubre lo mismo que la A	**Opción A: mientras pagues la renta, mes a mes. Opción B: 30 días tras la entrega de la plataforma; el mantenimiento opcional es mensual, sin plazo forzoso**	**2 horas hábiles (crítico) · 1 día hábil (normal), en horario de Ciudad de México**

Lo que acordamos, en palabras simples

¿Mis alumnos necesitan instalar algo?	No. Entran desde el navegador en computadora, tableta o celular. No hay app móvil.	Anexo A
¿Quién decide quién entra?	Tú. Cada alumno pide su acceso y tú lo apruebas o lo rechazas.	Anexo B
¿Qué datos de los alumnos se guardan?	Solo nombre, grupo, avance y el usuario con el que entran. Nada de pagos ni datos de contacto de los papás.	Anexo F, cl. 5
¿Y los demás libros?	Los siete libros de Kids entran en este proyecto. Arrancamos con el Libro 1 y sumamos los siguientes uno a la vez, conforme nos los entregues. Los de Teens se cotizan aparte.	Anexo C
¿De quién es la plataforma?	Tuya, desde el primer día y en todo momento, en las dos opciones. Tus libros y su contenido siguen siendo tuyos.	Anexo F, cl. 3
¿Y si quiero cambiar algo?	Lo que sea nuevo se cotiza antes de hacerse.	Anexo F, cl. 4
¿Puedo cancelar?	Sí. La renta (Opción A) es mes a mes, sin plazo mínimo: la cancelas con 15 días de aviso. En la Opción B no hay plazo: si contratas el mantenimiento, se termina con 15 días de aviso.	Anexo F, cl. 7

Estos resúmenes dicen lo mismo que el anexo y el contrato; si algo difiere, manda el texto del anexo.

¿Dudas técnicas o comerciales? Jorge Aguilar, PM del proyecto · jorge@zulunity.cloud · zulunity.com · Versión para imprimir (PDF)

Anexo

Detalle técnico, comercial y legal que respalda las tres páginas anteriores. Forma parte de la propuesta; abre solo la sección que necesites.

Anexo A. Descripción de la solución

Cuatro módulos que convierten los siete libros de Kids de la escuela en una experiencia interactiva, con Dayana al mando del acceso y del avance de sus alumnos. Es un proyecto nuevo, hecho a la medida de la escuela.

A.1 Módulos

MÓDULO	QUÉ HACE
M1 · Libro interactivo	Cada unidad del libro se ve como páginas con actividades que se califican solas y con sus audios. Cinco tipos de actividad: opción múltiple, verdadero o falso, completar espacios, relacionar y ordenar; cualquiera puede llevar audio. Se confirman en el arranque con el Libro 1 y la plataforma de referencia a la vista.
M2 · Acceso de alumnos	El alumno pide su acceso con su nombre, su grupo, un usuario y una contraseña, y Dayana lo aprueba o lo rechaza. Si un alumno olvida su contraseña, Dayana se la restablece.
M3 · Avance de alumnos	Vista de Dayana con el avance de cada alumno por libro y unidad, y por grupo.
M4 · Identidad visual	Una paleta más colorida para Kids, que consigue Dayana con su equipo de diseño, aplicada en toda la plataforma junto al logo actual de la escuela, que no se modifica.

A.2 Equipo

ROL	RESPONSABILIDAD
Ingeniero a cargo	Construcción de la plataforma y contacto técnico de Dayana.
Project manager	Calendario, revisiones por fase y seguimiento.
Enlace comercial	Contrato, pagos y dudas comerciales.
Revisión de calidad	Revisión de cada entrega antes de pasarla a producción.

A.3 Principios de trabajo

- **Solo web:** se usa desde el navegador en computadora, tableta o celular. Sin app móvil.
- **Sin pagos:** la plataforma no cobra ni guarda datos de pago.
- **Datos mínimos de los alumnos:** nombre, grupo, avance y el usuario con el que entran; nada de datos de contacto de los papás.
- **Crece por libro:** arranca con el Libro 1 de Kids y suma los libros 2 a 7 conforme estén listos, todos dentro de este proyecto.
- **Dos ambientes:** pruebas y producción. Cada entrega se revisa con Dayana en pruebas antes de publicarse.

Anexo B. Alcance y entregables

Entregables del proyecto y su módulo. Del 1 al 11 dejan el Libro 1 en producción; el 12 suma los libros 2 a 7.

B.1 Entregables

#	ENTREGABLE	MÓDULO	DESCRIPCIÓN
1	Dos roles	Acceso	Acceso con dos roles: administradora (Dayana) y alumno.
2	Solicitud de acceso	Acceso	El alumno pide su acceso con su nombre, su grupo, un usuario y una contraseña; la administradora lo aprueba o lo rechaza y puede cambiarlo de grupo.
3	Aviso de privacidad y consentimiento	Acceso	En la plataforma, porque los alumnos son menores. El texto legal lo valida la escuela.
4	Estructura de libros	Libro interactivo	Libros, unidades y actividades, lista para alojar los siete libros de Kids de 12 unidades cada uno.
5	Visor del libro	Libro interactivo	Visor del libro interactivo por unidad.
6	Actividades que se califican solas	Libro interactivo	Cinco tipos: opción múltiple, verdadero o falso, completar espacios, relacionar y ordenar.
7	Audios	Libro interactivo	Audios dentro de las actividades.
8	Libro 1 de Kids	Libro interactivo	Integración de las 12 unidades: Zulunity captura el contenido en la plataforma a partir de los archivos finales que entrega la escuela y lo revisa con Dayana en pruebas.
9	Avance por alumno y por grupo	Avance	Vista de avance para Dayana.
10	Identidad visual	Identidad visual	Paleta para Kids aplicada en toda la plataforma, con el logo actual de la escuela, sin cambios.
11	Ambientes	Todos	Pruebas y producción.
12	Libros 2 a 7 de Kids	Libro interactivo	Integración de cada libro (12 unidades) conforme la escuela lo entregue, uno a la vez, con la misma captura y revisión en pruebas que el Libro 1.

Criterio de cierre del Libro 1 (semana 8): tus alumnos de Kids completan unidades del Libro 1 en producción y tú ves su avance por alumno y por grupo.

B.2 Información que se solicitará

- El Libro 1 de Kids con su contenido final y sus audios, en archivos digitales; después, los libros 2 a 7 conforme estén listos.
- La invitación a la plataforma de National Geographic, para dimensionar la interactividad.
- El logo actual de la escuela y la paleta de colores para Kids.
- La fecha de inicio de tu siguiente ciclo escolar.
- El texto del aviso de privacidad, validado por la escuela.

B.3 Supuestos generales

- Dayana entrega cada libro completo: contenido final y audios ya grabados, en archivos digitales.
- Dayana da acceso a la plataforma de referencia para dimensionar la interactividad.
- Zulunity captura el contenido de cada libro en la plataforma. Si la escuela prefiere capturarlo ella misma, se agrega un editor y se ajusta el alcance.

- Los cinco tipos de actividad cubren los libros de Kids. Si un libro o la plataforma de referencia piden otro tipo, se cotiza antes de hacerse; las actividades de respuesta abierta o de voz, que necesita revisar una persona, no entran.
- Hay una sola administradora (Dayana). Si más adelante quieres cuentas para tus maestras, se cotiza aparte.
- Los alumnos entran con usuario y contraseña, sin correo; así no se guardan datos de contacto de alumnos ni de papás.
- Cada libro de Kids, del 2 al 7, se integra en unas 2 semanas desde que la escuela lo entrega completo.

B.4 Fuera de alcance

Los siguientes puntos no están incluidos en ninguna de las dos opciones.

NO INCLUYE

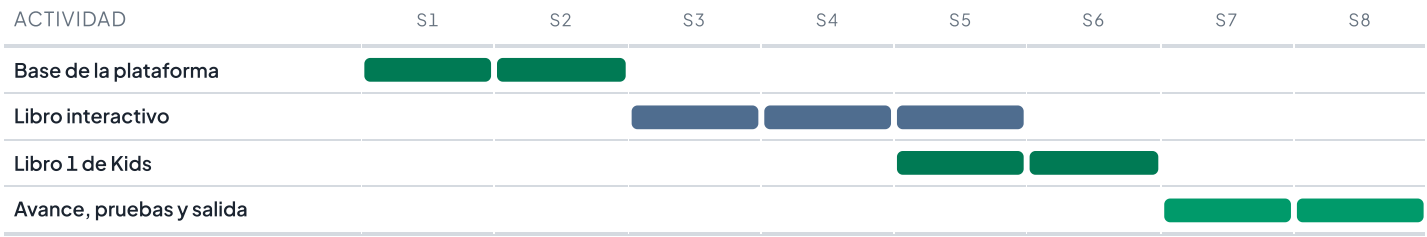
- App móvil (iOS / Android).
- Cobros o pagos dentro de la plataforma.
- Datos de contacto de papás o tutores.
- Escribir, editar o registrar los libros: el contenido y sus derechos son de la escuela.
- Cambios o rediseño del logo de la escuela: se usa el actual, tal como está.
- Grabación o producción de audios: vienen con cada libro.

PROYECTOS APARTE

- Libros de Teens, cuando estén listos.
- Cuentas para maestras con su propio acceso.
- Actividades de respuesta abierta o de voz, que revisa una persona.

Anexo C. Cronograma detallado

8 semanas desde el arranque hasta el Libro 1 en producción; se confirma en el arranque con el Libro 1 y la plataforma de referencia a la vista. Meta: el Libro 1 listo para el inicio del siguiente ciclo escolar de la escuela. Después, los libros 2 a 7, uno a la vez.



FASE	DURACIÓN	ACTIVIDADES PRINCIPALES
1. Base de la plataforma	2 semanas	Arranque: revisión del Libro 1 y de la plataforma de referencia, y confirmación de los tipos de actividad. Acceso, roles, solicitud y aprobación de alumnos, aviso de privacidad y paleta de colores.
2. Libro interactivo	3 semanas	Visor por unidad, actividades que se califican solas y audios.
3. Libro 1 de Kids	2 semanas	Captura de las 12 unidades y revisión con Dayana en pruebas.
4. Avance, pruebas y salida	2 semanas	Vista de avance, pruebas con alumnos reales, paso a producción.
Libros 2 a 7 de Kids	Unas 2 semanas por libro	Un libro a la vez, desde que Dayana entrega cada uno completo, con revisión en pruebas antes de publicarlo.

Si un libro o un acceso llega tarde, el calendario se desplaza en la misma medida, sin costo adicional.

Anexo D. Inversión y formas de contratación

Oak English School elige entre una sola **renta mensual** que incluye el proyecto completo, el mantenimiento y la nube (Opción A), o pagar el proyecto a **precio fijo** y operarlo por su cuenta (Opción B). En las dos, los siete libros de Kids van incluidos.

Mientras Zulunity mantenga la plataforma (Opción A, o mantenimiento contratado en la B), la nube (servidores, base de datos, almacenamiento, certificados y correo de la plataforma) va en una bolsa de $500 MXN al mes. Si el uso real la rebasa, se avisa al cierre del mes y el excedente se cobra al costo. Si la escuela opera la plataforma, la nube se factura directo a su cuenta. El dominio de la escuela sigue a su cargo en las dos opciones.

D.1 Dos formas de contratar

	OPCIÓN A: RENTA MENSUAL	OPCIÓN B: PRECIO FIJO
Qué incluye	La plataforma, los siete libros de Kids, el mantenimiento y la bolsa de nube de $500, en una sola mensualidad de $3,500 MXN + IVA.	La plataforma y los siete libros de Kids a precio fijo ($60,000 MXN + IVA), entregados funcionando, con 30 días de soporte correctivo. El mantenimiento por Zulunity es opcional: $2,000 MXN + IVA al mes, con la bolsa de nube de $500.
Pago	Sin anticipo. La primera mensualidad se paga al firmar y arranca el trabajo; las siguientes, por adelantado cada mes.	50% a la firma y 50% al terminar el proyecto, con los siete libros de Kids en producción. Los libros 2 a 7 se integran después del Libro 1, conforme la escuela los entregue, sin costo adicional. El mantenimiento opcional se factura por adelantado cada mes.
Plazo	Mes a mes, sin plazo mínimo. La escuela puede terminar en cualquier momento, sin penalización, con 15 días naturales de aviso por escrito.	El del proyecto (Anexo C). El mantenimiento opcional es mensual y sin plazo forzoso: se termina con 15 días naturales de aviso por escrito.
Propiedad	La plataforma es de Oak English School desde el primer día.	La plataforma es de Oak English School desde el primer día.

D.2 Opción A: Renta mensual

CONCEPTO	MONTO
Renta mensual (plataforma, siete libros de Kids, mantenimiento y bolsa de nube de $500)	$3,500 MXN + IVA al mes
Plazo	Mes a mes, sin plazo mínimo
Total estimado del primer año (12 mensualidades)	$42,000 MXN + IVA (estimado)

D.3 Opción B: Precio fijo

FORMA DE PAGO	PORCENTAJE	MONTO
Anticipo (a la firma del contrato)	50%	$30,000 MXN + IVA
Al terminar el proyecto, con los siete libros de Kids en producción	50%	$30,000 MXN + IVA
Total (plataforma y siete libros de Kids)	**100%**	**$60,000 MXN + IVA**

Si la escuela prefiere que Zulunity siga manteniendo la plataforma después de la entrega: **$2,000 MXN + IVA al mes**, facturado por adelantado, con la bolsa de nube de $500 incluida (detalle en el Anexo E).

D.4 Libros incluidos

Los siete libros de Kids, de 12 unidades cada uno, van incluidos en las dos opciones y se integran uno a la vez, conforme la escuela los entrega (Anexo C). Los libros de Teens no están incluidos; se cotizan aparte cuando estén listos.

Montos en pesos mexicanos (MXN), más IVA.

Anexo E. Soporte y operación

En la Opción A, el mantenimiento va incluido mientras el contrato esté vigente. En la Opción B, la plataforma queda funcionando e incluye 30 días de soporte correctivo tras su entrega; el mantenimiento por Zulunity es opcional, por $2,000 MXN + IVA al mes.

DURANTE EL PROYECTO (AMBAS OPCIONES)

- Cada entrega se revisa con Dayana en el ambiente de pruebas antes de pasar a producción.
- Los defectos de una entrega se corrigen en la siguiente sin costo.

MANTENIMIENTO (OPCIÓN A, U OPCIONAL EN LA B)

- Plataforma y actualizaciones de seguridad al día.
- Atención de fallas y soporte técnico.
- Bolsa de nube de $500 al mes; el excedente al costo, con aviso.
- En la Opción B sin mantenimiento: 30 días de soporte correctivo tras la entrega de la plataforma.

E.1 Tiempos de respuesta

SEVERIDAD	EJEMPLO	PRIMERA RESPUESTA	RESOLUCIÓN O ALTERNATIVA
Crítico	Ningún alumno puede entrar a la plataforma	2 horas hábiles	1 día hábil
Alto	Una actividad no califica bien	4 horas hábiles	2 días hábiles
Normal	Ajuste menor o duda	1 día hábil	5 días hábiles
Bajo	Mejora o sugerencia	2 días hábiles	Siguiente versión programada

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 (hora del centro de México), por confirmar con la escuela. Canal: correo o el que acordemos.

Anexo F. Términos y condiciones

cl. 1 **Infraestructura y Servicios de Terceros:** El dominio de la escuela y cualquier cuota de terceros no están incluidos y son responsabilidad del cliente. Mientras Zulunity mantenga la plataforma (Opción A, o mantenimiento contratado en la B), la nube (servidores, base de datos, almacenamiento, certificados y correo transaccional) se cubre con una bolsa de $500 MXN al mes y el excedente se paga al costo, con aviso al cierre del mes; cuando el cliente opera la plataforma, la nube se factura directo a su cuenta.

cl. 2 **Validación de Alcance:** El alcance se confirma en el arranque, con el Libro 1 de Kids y la plataforma de referencia a la vista. Si aparecen cambios estructurales (por ejemplo, tipos de actividad que no estaban previstos o un libro con una estructura distinta a la de 12 unidades), se evaluará su impacto en alcance, tiempo y costo antes de continuar.

cl. 3 **Propiedad Intelectual:** Los libros, su contenido y sus derechos son y siguen siendo de la escuela, igual que su logo. La plataforma y la documentación que construye Zulunity son de Oak English School desde su creación y en todo momento, en ambas opciones; es una garantía de Zulunity. A solicitud escrita del cliente, Zulunity entrega una copia completa y actualizada dentro de 5 días hábiles. Zulunity conserva sus herramientas y aceleradores propios, con licencia perpetua de uso para el cliente, el software de terceros, sus marcas y su conocimiento residual.

cl. 4 **Cambios al Alcance:** Cualquier funcionalidad nueva se cotiza y acuerda por escrito antes de ejecutarse.

cl. 5 **Datos Personales:** Los alumnos son menores de edad. Oak English School es la responsable de sus datos y Zulunity actúa como encargado: los trata solo por instrucciones de la escuela y sin usarlos para otro fin. Se guardan solo nombre, grupo, avance y el usuario con el que entra cada alumno. La plataforma muestra el aviso de privacidad y pide el consentimiento; el texto legal lo valida la escuela, conforme a la LFPDPPP.

cl. 6 **Confidencialidad:** Toda la información compartida durante el proyecto, incluidos los libros y los datos de los alumnos, será tratada bajo principios de confidencialidad entre ambas partes.

cl. 7 **Plazo y Terminación:** En la Opción A la renta es mes a mes, sin plazo mínimo: cualquiera de las partes puede terminar sin penalización con 15 días naturales de aviso por escrito. En la Opción B no hay plazo mínimo; el segundo pago del 50% se hace al terminar el proyecto, con los siete libros de Kids en producción, y el mantenimiento opcional se termina con 15 días naturales de aviso por escrito.

cl. 8 **Tope de Responsabilidad:** La responsabilidad total y acumulada de Zulunity no excederá el monto efectivamente pagado por el cliente durante los 12 meses anteriores al hecho que origine la reclamación, y no incluye daños indirectos. Quedan fuera de este tope las obligaciones de confidencialidad y de protección de datos personales.

cl. 9 **Moneda y Facturación:** Los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN), más IVA.

cl. 10 **Vigencia:** Esta propuesta tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de su fecha de emisión.
